SEVEN SEALS
31st Floor Yokohama Landmark Tower, 2-2-1 Minatomirai, Nishi-ku, Yokohama, Kanagawa 220-8131 JAPAN
TEL:045-228-9310 / FAX:045-228-9320

令和 8 年 10 月 30 日

お客様・お取引先様 各位

株式会社 SEVEN SEALS

添付ファイル送信方法変更のお知らせ

平素より格別のご高配を賜り、誠にありがとうございます。

このたび弊社では、情報セキュリティ強化の一環として、社外のお客様・お取引先様への添付ファイル送信方法を変更いたします。

メールによるファイルの送信では、情報漏えいなどのリスクに配慮した運用が求められます。弊社では、お客様・お取引先様とやり取りする情報の保護を強化するため、受信者の認証を伴うダウンロード方式へ変更いたします。

今回の変更に伴い、ファイルのお受け取りには認証などのお手続きが必要となります。お客様・お取引先様にはお手数をおかけいたしますが、情報の保護を強化するための取り組みとして、何卒ご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。

記

1．概要

従来のように送付するファイルをメールに直接添付する方式から、ダウンロード用 URL にアクセスし、受信者の認証後にファイルをお受け取りいただく方式へ変更いたします。

2．詳細

対象	弊社から社外のお客様・お取引先様へメールで送付するファイル
変更内容	受信したメールの案内に従ってダウンロード用 URL にアクセスし、受信者の認証後にファイルをお受け取りいただきます。
受取方法	① 受信したメールの案内に従い、ダウンロード用 URL を開く ② 画面の案内に従ってメールアドレスを確認し、認証コードの送信を依頼する ③ メールで届いた認証コードを確認する ④ 画面に認証コードを入力し、認証後にファイルをダウンロードする
ご対応事項	受信したメールおよび画面の案内に従い、認証コードの入力とファイルのダウンロードをお願いいたします。
お問い合わせ	認証コードが届かない場合やファイルをダウンロードできない場合など、本件に関するご不明点は、メールをお送りした弊社担当者までお問い合わせください。

以上